



news ... ganz sicher oben arbeiten!

# Gut informiert, gut gearbeitet

Unsere Kundenschulungen helfen weiter

Das Schulungsthema 2009, neben den täglichen Produkteinweisungen und der Vielzahl an IPAF-Seminaren, war brisant: "War die Berufsgenossenschaft auch schon bei Ihnen?".

Aus der Erfahrung weiß man, dass die Prüfer der Berufsgenossenschaft besonderes genau und penibel vorgehen. Dann werden Feuerlöscher und Verbandskästen auf das Ablaufdatum überprüft, Lohnunterlagen durchgesehen, die Personalakten der Mitarbeiter überprüft. Oft wird dann festgestellt, dass die jährlich vorgeschriebenen Unterweisungen der Mitarbeiter im Umgang mit Maschinen, Leitern und Arbeitsbühnen nicht durchgeführt wurde. Die Folge: eine schriftliche Verwarnung und ein Bußgeld.

Beim Arbeitsbühnen – Intensivseminar im März meldeten sich zahlreiche Kunden an, um alles über den sicheren Umgang mit Arbeitsbühnen, die gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen und persönliche Schutzmaßnahmen zu erfahren. Die Teilnahmebestätigung galt als Schulungsnachweis für die durchgeführte Unterweisung.

# Komm mit ins **Abenteuerland**

Kuhnle Betriebsausflug 2009

Am 28.6.2009 fand der Kuhnle Mitarbeiterausflug mit Frauen und Kindern in den Klettergarten Schloss Lichtenstein bei Reutlingen statt. Im Klettergurt mit Karabiner und Helm, gesichert an kurzen Seilen standen wir auf kleinen Plattformen in Höhen bis zu 16 Meter. Die Aufgabe: gehend, kletternd, schwingend oder rutschend dem Lauf des Sicherungsseiles zu



folgen und sein ganz eigenes Abenteuer zu durchleben. Jeder, der schon einmal auf einem Zehnmeterbrett gestanden ist, weiß, dass das kein Pappenstiel ist und so manch einem schlottern da schon ein wenig die Knie. Nach rund 3 Stunden Abenteuer hat jeder nicht nur Mut und seine sportlichen Fähigkeiten, sondern auch Kooperation. Kommunikation und Verantwortungsbewusstsein trainiert. Äußerst hilfreich für den täglichen Umgang mit Kunden und Kollegen! Zur Belohnung gab es in der Schlossschenke noch ein zünftiges







# Empfehlen Sie uns weiter

Danke für Ihr Vertrauen

Wir bei Kuhnle möchten, dass unsere Kunden von Anfang an profitieren. Mit unserer Aktion "Weitersagen" belohnen wir jeden Tippgeber. Für jeden neuen Kunden, der aufgrund einer Empfehlung eine Arbeitsbühne bei uns mietet, bekommt der Empfehler einen Gutschein, den er frei in einem Elektrofachmarkt einlösen kann.



Aber nicht immer ist gerade Bedarf an einer Arbeitsbühne - dann sollten potentielle Interessenten uns trotzdem kennen

lernen. Denen würden wir uns gerne vorstellen, ganz unverbindlich und neutral. Und deshalb gibt es auch für Neukundenkontakte, die aus einem Adress-Tipp an uns entstanden sind, für den Tippgeber den wertvollen

> Die Aktion Weitersagen läuft nun schon seit mehreren Monaten mit großem Erfolg. In jedem Fahrzeug und in unseren Geschäftsräumen liegen die aufmerksamkeitsstarken Karten aus und werden gerne von unseren Kunden angenommen. Wir freuen uns über die zahlreichen Empfehlungen – und sind froh, uns gleichzeitig bei unseren Kunden

#### Das Bild Ihrer Arbeit

Die Gewinner unserer Fotoaktion

In unseren letzten News hatten wir Sie aufgefordert, spektakuläre Bilder von der Arbeit mit unseren Arbeitsbühnen einzusenden. Wie Sie sehen können, war die Auswahl der Gewinnerfotos nicht einfach. Aber wir haben uns geeinigt. Den 1. Platz vergaben wir an Horn Werbetechnik in Backnang, die Plätze zwei und drei gingen an DIW Instandhaltung, Niederlassung Stuttgart und Albrecht Bühler Gartenbau in Nürtingen.

Herzlichen Glückwunsch und nochmals vielen Dank an alle Einsender!











#### Impressum

Herausgeber: Redaktion: Verantwortlicher Konzept/Layout:

Text:

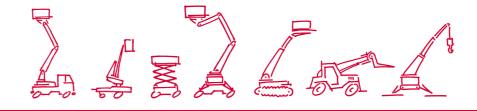
Litho:

Kuhnle Arbeitsbühnen GmbH · Fellbach Harald Kuhnle · Stefanie Kölz Harald Kuhnle Møller Art Direction · Werbeagentur www.moellerart.de Koelzkonzept Møller Art Direction





Kuhnle GmbH Arbeitsbühnen · Robert-Bosch-Straße 8 70734 Fellbach · Tel 07 11/58 56 62-0 · Fax 07 11/58 56 62-23 Geschäftsführer: Harald Kuhnle · Amtsgericht Waiblingen HRB 899 kontakt@kuhnle.eu · www.kuhnle.eu



# KUHNLE CENTS

ohne eine einzige Reklamation durchgeführt.

Um für die Zukunft und Weiterentwicklung der Firma gewappnet

zu sein, wurde eine größere Werkstatt mit Hallenanbau im

Industriegebiet Fellbach Ost erbaut. Dort, in der Robert-Bosch-

Straße 8, fand die Firma nicht nur ein neues Domizil sondern

auch ein neues Konzept. Unter Leitung des Sohnes Harald

Kuhnle wurden Malerbetrieb und Hebebühnenverleih getrennt.

Zwei Firmen arbeiteten nun unter einem Dach. Der Malerbetrieb

unter der Leitung von Betriebsleiter und Malermeister Andreas

Kempe beschäftigt heute 15 Mitarbeiter und betreut vornehmlich

Privatkundschaft. Es gibt kaum eine Technik und kaum eine

Serviceleistung, die nicht erbracht werden kann. In der Arbeits-

bühnenvermietung werden inzwischen über 30 Arbeitsbühnen

angeboten. Die zahlreichen Kundender Arbeitsbühnen vermietung

werden von den kompetenten Mitarbeitern Herrn Din Hasametaj

und Herrn Bartesch seit über 17 Jahren betreut.

Kuhnle: ein Unternehmen,

das auf der Höhe der Zeit ist.

Stellen einzusetzen.

... ganz sicher oben arbeiten!

# Ein halbes Jahrhundert Kompetenz und Service:

Kuhnle feiert 50-jähriges Jubiläum!





Seit 50 Jahren ist die Familie Kuhnle aktiv. Als Handwerker und Gewerbetreibende. Und mit Erfolg. Was als kleiner Malerbetrieb begann, sind heute zwei gesunde, florierende Unternehmen: die Maler Kuhnle GmbH, seit kurzem nicht mehr im Familienbesitz, und die Kuhnle Arbeitsbühnenvermie-

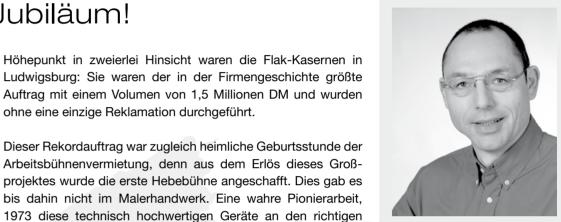
Im Jahre 1959 übernahm der junge Malermeister Herbert Kuhnle den kleinen Malerbetrieb von Karl Schäfer im Fellbacher Stadtteil Lindle. Dessen Werkstatt wurde jedoch bald zu klein. Herbert Kuhnle zog in die Eberhardstraße 43 um, wo viele Jahre lang bis zu dreißig Mitarbeiter beschäftigt wurden. Das Angebot reichte von individueller Beratung bei Privatkunden bis zu termingerechter Ausführung von Großprojekten, beispielsweise in der Schwabenlandhalle Fellbach.

Der gute Ruf und die Zuverlässigkeit des engagierten Malermeisters sprachen sich herum, Aufträge vom Staat wie die Renovierung der Staatlichen Münze in Stuttgart Bad Cannstatt folgten.





Service hat bei uns Tradition!

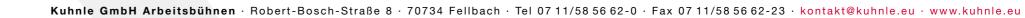


Wer über 50 Jahre erfolgreich Handwerks- und Gewerbebe-

triebe führt, muss irgendetwas richtig machen. Wir führen unseren steten Erfolg auf zwei Dinge zurück: gute, saubere Arbeit und Service, Service, Service. Das Erste setzen wir als selbstverständlich voraus - heutzutage ebenso wir zu unseren Anfangszeiten. Das Zweite war schon immer das. was einen guten von einem hervorragenden Betrieb unterscheidet. Wie geht man mit seinen Kunden um? Behandelt man sie als Bittsteller oder als Könige? Wie gut ist die Beratung, gibt es die kleinen Ex-Wohlfühlfaktor? Wir bei Kuhn le haben ein Ziel: dass unsere Kunden hochzufrieden wiederkommen. Ob das in einer Tasse Kaffee während Wartezeiten oder der Möglichkeit der Arbeitsbühnen-Vorbestellung via Internet begründet liegt, ist egal, Hauptsache, der Kunde fühlt sich wohl. Und hat das Gefühl, bei Kuhnle in den besten Händen zu sein. Das war vor 50 Jahren so. Das ist heute so. Und das wird auch in 50 Jahren noch so sein.

Harald Kuhnle





**KUHNLE NEWS** 

... ganz sicher oben arbeiten!

# Kuhnle goes EC

Jetzt einfach bargeldlos bezahlen

Die moderne Technik nimmt einem doch viel Arbeit ab: Jetzt können Sie bei uns ganz einfach bargeldlos per Bankkarte, früher EC-Karte, bezahlen. Ab sofort steht Ihnen auch bei Kuhnle ein Kartenterminal zur Verfügung. Das von uns verwendete EC Cash System der Volksbanken ist ein absolut sicheres System, akzeptiert Bankkarten (EC-Karten) ebenso wie Kreditkarten von Mastercard, American Express oder

Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie müssen keine größeren



Bargeldsummen mehr mit sich herumtragen, das Wechselgeldrisiko entfällt. Rechnungen, die unter den Stapel rutschen und vergessen werden, gibt es nicht mehr und so flattern auch keine lästigen und für alle peinlichen Mahnungen mehr ins Haus. Auch ungeplanten Mehrausgaben oder Sonderwünsche liegen im Rahmen. Und eines ist selbstverständlich: Die bargeldlose Zahlung bei Kuhnle verursacht keinerlei Extra-

### Fragen Sie Kuhnle Kuhnle als Referenz im Malerblatt



Die Fachzeitschrift Malerblatt fragte in seiner Ausgabe 4/2009, bei welchen Aufträgen sich der Einsatz von Arbeitsbühnen rentiert.

Und wer könnte darauf besser Antwort geben als Malermeister und Arbeitsbühnenvermieter Harald Kuhnle?

Weitere Antworten unter www.kuhnle.eu





# Wir managen Qualität

Kuhnle nach DIN ISO 9001/2008 zertifiziert

Wir bei Kuhnle bieten nicht nur Arbeitsbühnen-Qualität, sondern wir möchten unsere Kunden auch qualitativ hochwertig betreuen. Deshalb haben wir uns für Sie vom TÜV Süd nach DIN ISO 9001/2008 zertifizieren lassen. Mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) möchten wir in Zukunft unsere Arbeitsbühnenvermietung noch professioneller managen und

Ist "Qualitätsmanagement" in großen Unternehmen längst Standard, nehmen wir bei kleineren und mittleren Unternehmen im Dienstleistungsgeschäft eine Vorreiterrolle ein. Zum Vorteil unserer Kunden: Denn wir wollen unseren bisherigen guten Service auf diesem Standard halten und weiter verbessern. Aber auch die unternehmerischen Rahmenbedingungen müssen beachtet werden. Nur wenn wir wirtschaftlich und effizient arbeiten, können wir unseren Kunden Planungssicherheit

Mit dem Qualitätsmanagementsystem können wir Veränderungen in unserem Betrieb frühzeitig erfassen und bewerten, Maßnahmen können schneller entschieden und zeitnah umgesetzt werden. Die Umsetzung wird an der jeweils richtigen Stelle begonnen und die Auswirkungen eines jeden Schritts sind dann vorhersehbar. Ein besseres Management intern führt zu besserer Dienstleistung extern. Und zu einer besseren Betreuung unserer Kunden.

# Bestnoten für Kuhnle

Mit einer Gesamtnote von 1,9 überzeugte Kuhnle bei einer Kundenbefragung. Angebot, Service, Kundenkarte, Seminarprogramm und Kommunikation sollten bewertet werden. Überragend mit jeweils 1,4 wurden Angebot und Service/ Abwicklung benotet. Für uns eine Bestätigung, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Das bezeugen auch die Referenzund Dankschreiben, die wir von einigen unserer Kunden erhalten haben!



Mehr im Internet: www.kuhnle.eu "Einen großen Teil hiervon verdanken wir auch der Qualität Ihrer Arbeitsbühnen sowie der Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern." "Beim Einsatz von Arbeitsbühnen entscheiden wir uns schon seit Jahren für die Kuhnle Arbeitsbühnen GmbH!"

> "Besonders schätzen wir die kompetente und tatkräftige Unterstützung durch die für uns verantwortlichen Mitarbeiter."



# Der Kuhnle für die Westentasche Unsere neue Kompaktbroschüre

Kuhnle auf einen Blick: das ist unsere kompakte Kuhnle-Broschüre. In unserem neuen, kleinen "Westentaschen-Katalog" im praktischen Format DIN lang haben unsere Kunden unser Angebot und unsere Leistungen immer griffbereit. Hier findet man auf kleinem Raum alles, was uns auszeichnet: unser Angebot, alle angebotenen Schulungen, Entscheidungshilfen bei der Wahl der Arbeitsbühne, unsere Serviceleistungen. Praktisch ist vor allem, dass man unsere sämtlichen Arbeitsbühnen mit Daten und Leistungsmerkmalen vorfindet. Eine kompakte Übersicht über ein großes Angebot. Sprechen Sie uns darauf an und holen Sie sich Ihre Kuhnle Kompaktbroschüre!

#### Kuhnle war dabei:

Offenes Fellbach und Jubiläum Firma Reisser

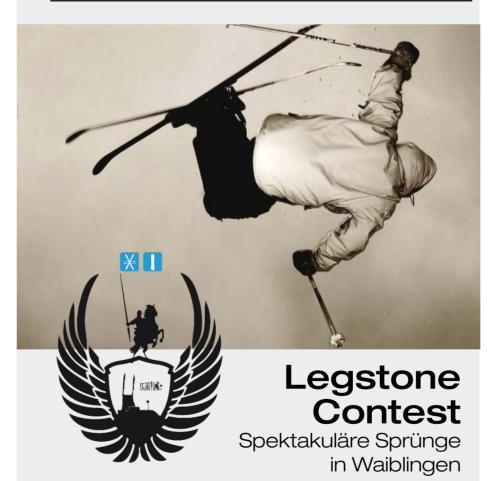
Am Sonntag, 20. September 2009 von 11 bis 18 Uhr fand in Fellbach die Veranstaltung "Offenes Fellbach" im Industriegebiet in Fellbach-Oeffingen statt. Das Highlight der Veranstaltung: der Rundumblick auf den Ständen der Firmen Schiller Gartenbau und Rigon und Littmann über die Stadt von unseren 30 Meter LKW-Arbeitsbühnen. Auch auf der zeitgleich stattfindenden Leistungsschau zum 30. Jubiläum der Firma Reisser Sanitär- und Heizungsbedarf in Fellbach-Schmiden waren wir mit einer Arbeitsbühne vertreten. Auf beiden Veranstaltungen konnten dabei über 270 € für krebskranke Kinder zugunsten der Tour Gingko gesammelt

#### Der Fellbacher Herbst

Am Fellbacher Herbst vom 9.-12.-Oktober 2009 fand traditionell wieder ein verkaufsoffener Sonntag in der Fellbacher Innenstadt statt. Wo sonst Autos das Straßenbild beherrschen, hatte das "Fußvolk" freie Bahn und konnte nach Herzenslust schauen, stöbern, probieren, flanieren und sich über das vielfältige Angebot der Geschäftswelt informieren. Gemeinsam mit der Einkaufsgemeinschaft am Cannstatter Platz konnten wir uns der Öffentlichkeit präsentieren und einigen hundert Besuchern die Stadt



Fellbach mit unserer 45 Meter LKW-Arbeitsbühne einmal aus einer ungewohnen Perspektive präsentieren. Die Einnahmen von über 500 € werden ebenfalls der Christiane Eichenhofer Stiftung "Tour Gingko" zugute



Am 10.02.09 fand in Waiblingen eine neue Auflage des Legstone-Contests für Snowboarder und Skifahrer statt. Auf einer extra aufgebauten Rampe mit Kunstschnee zeigten die Freestyler bei diesem größten Inner-City-Wettbewerb dieser Art ihr Können. Fahrern, Zuschauern und Fans wurde neben spektakulären "Rides" und "Jumps" ein breites Rahmenprogramm bei Feuertonnen und Lichtshow geboten.

Dieses Jahr stand der Contest unter dem Motto "Sir Schanz 'a' lot". Ein Fahrerfeld von 20 Skifahrern und 20 Boardern wagte sich an die spektakuläre und sicherlich in Deutschland einmalige Schanzenkonstruktion aus Stahl. Die Anfahrt war ca. 15m hoch und der Kicker hatte gute 8 Meter Table. Trotz des nicht optimalen Wetters an diesem Wochenende steigerten sich im Verlauf des Contests die Tricks und Schwierigkeiten immer weiter nach oben. Beim abendlichen Finale war die Stimmung auf dem Höhepunkt. Mittendrin: Wir von Kuhnle. Unsere Arbeitsbühnen haben die Organisatoren beim Aufbau und der Durchführung kostenlos unterstützt. Der Legstone Contest war ein wahrhaft atemberaubendes Ereignis!

# **NEU bei Kuhnle!**

# Der Transportriese: 3-Achs 26 Tonner

Unser neuer Arbeitsbühnentransporter ist ein wahrer Herkules: der Dreiachser mit 26 t Gesamtgewicht hat eine zulässige Zuladung von über 12 t. Somit können wir gleichzeitig bis zu 4 Scherenbühnen transportieren - das minimiert die Kosten für Anlieferung und Abholung für den Kunden. Unser neuer LKW ist nicht nur stark sondern auch praktisch: Die dritte Achse ist lenkbar und macht ihn damit auch im Stadtverkehr besonders wendig. Die Auffahrrampe am Heck ist hydraulisch klappbar und seitlich verschiebbar. Auch in schwer zugänglichen Bereichen kann einfach auf- und abgeladen werden. Diese Rampe ist teilbar und damit auch für Anlieferungen direkt an bis zu 1,30 m hohen Lagerrampen geeignet. Kosten- und umweltschonend ist das neue Fahrzeug ebenfalls: es besitzt die neueste Abgasreinigung, verbraucht weniger Kraftstoff und überzeugt durch 30% reduzierte Fahrgeräusche.

#### Eine für alle:

Anhänger-Bühne AT 120

Mit phänomenaler Handlichkeit beeindruckt die neue Kuhnle AT 120 mit 12 m Arbeitshöhe. Für die verschiedensten Einsätze eignet sich diese Anhänger-Arbeitsbühnen mit geringem Eigengewicht von 985 kg, einer minimalen Breite von nur 0,75 m, und einer Durchfahrtshöhe von nur 1,84 m sowie einer seitlichen Reichweite von bis zu 6,70 m. Angetrieben wird die AT 120 direkt über das 230 V Netz. Für die hervorragenden Leistungsdaten sorgt der Gelenk-Teleskop-Ausleger aus hochfestem Stahl.

# 25,8 m Arbeitshöhe bei 3,5 t

Die neue LKW-Arbeitsbühne WT260B

Die robuste Aluminium-Hubarbeitsbühne hat die derzeit größte Arbeitshöhe in der Führerscheinklasse B bis 3,5 t. Sie überzeugt durch ihre robuste und zugleich leichte Bauweise sowie durch eine Reihe von Komfortfunktionen, wie Stützensteuerung vom Arbeitskorb aus, eine Abstützautomatik, automatische Aufstellnivellierung sowie die automatische Rückführung in die Transportstellung inkl. Einfahren der Abstützungen (Homefunktion). Die Kuhnle WT 260B zählt zu den schnellsten und effektivsten Bühnen ihrer Klasse. Wenn keine Bewegungen angesteuert werden, geht der Motor sofort auf die sehr leise und umweltfreundliche Leerlaufdrehzahl zurück. Die vorne und hinten variabel ausfahrbaren H-Stützen, vom Arbeitskorb aus steuerbar, gewährleisten maximale Flexibilität. Mit Hilfe vier verschiedener Abstützmodi kann auf die jeweilige Abstützsituation bzw. auf eingeschränkte Platzverhältnisse ideal reagiert werden

# Wir sorgen für die Umwelt

Das neue Ölfiltriergerät

Seit Jahren sind unsere Arbeitsbühnen mit biologisch abbaubarem Hydrauliköl ausgestattet - Ölverluste sind kein Umweltproblem mehr. Biologische Hydrauliköle sind jedoch hygroskopisch (wasseranziehend) und benötigen besondere Pflege. Mindestens einmal pro Jahr müssen sie komplett gefiltert werden, um das gebundene Wasser wieder zu entfernen. Als Bestandteil unserer Serviceoffensive 2009 und der Umsetzung der in unserer Qualitätsmanagement festgelegten Standards werden alle Hydrauliköle in unseren Arbeitsbühnen, zusätzlich zur jährlichen Wartung durch den Hersteller, betriebsintern nochmals mit einem KLEENOIL Feinstfiltersystem für die Pflege von Hydraulikund Schmierölen gereinigt. So können wir den Einsatzzeitraum unserer

Hydrauliköle erheblich verlängern und benötigen somit weniger Öl. Wir sparen beachtliche Mengen an Energie und Kraftstoff ein. Gleichzeitig führt jede Verbesserung der Ölreinheit zur Verringerung von Funktionsstörungen,

Die PartnerLIFT Mitgliederzahl in Europa wächst stetig weiter!



Über die PartnerLIFT Servicegesellschaft haben Kuhnle-Kunden Zugriff auf jegliche Bühnen – auch Baumaschinen, Krane oder Stapler können vermittelt werden. Die Partner LIFT Kooperationsgemeinschaft hat mittlerweile über 120 Mitglieder - selbständige, mittelständische Arbeitsbühnen-Vermieter mit Standorten überall in Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen, Ungarn, Slowakei und Irland. Es bestehen auch Kooperationsverträge mit englischen Betrieben. Partnerlift-Mitglieder-Tendenz: steigend!







